

## Carta dei servizi Orientamento / PUOI – Progetto Unico di Orientamento Individuale

**SETTORE:** Area Amministrativo-Istituzionale

**SERVIZIO:** Università, Orientamento, Comunicazione ed Elaborazione dati

**OGGETTO DEL PROCEDIMENTO:** Orientamento / Progetto PUOI – Progetto Unico di Orientamento Individuale

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Dr.ssa Roberta Giorgi - Servizio Università, Orientamento, Comunicazione ed Elaborazione dati (roberta.giorgi@cup.ap.it Tel. 0736.343986)

**DESCRIZIONE:** Il progetto PUOI – Progetto Unico di Orientamento Individuale, promosso dal Consorzio Universitario Piceno, è un progetto di Orientamento dedicato agli studenti delle classi terminali degli Istituti scolastici del territorio Piceno, volto a fornire ai suoi beneficiari strumenti di supporto alla scelta del proprio futuro.

PUOI si articola in tre programmi a cui gli Istituti destinatari possono aderire a titolo gratuito, anche congiuntamente:

- Programma **“Scegli il tuo futuro”**, consiste nelle seguenti due attività che possono essere richieste anche singolarmente:
  - presentazione svolta dal Consorzio Universitario Piceno volta a fornire una panoramica del sistema universitario secondo il vigente ordinamento, dell'offerta formativa universitaria e degli ITS attivi sul territorio Piceno, dei servizi che il Consorzio rivolge agli studenti universitari e alla comunità studentesca. La presentazione del Consorzio, della durata di circa 60 minuti, introduce l'Offerta formativa universitaria e degli ITS locali presenti nella sezione del sito Offerta formativa <https://www.cup.ap.it/offerta-formativa/> che dedica un ampio spazio a ciascuna delle attività didattiche universitarie e parauniversitarie presenti sul territorio Piceno. La sezione dell'offerta formativa del sito istituzionale, in costante stato di aggiornamento, rappresenta un bacino informativo che l'utente è chiamato a consultare per conoscere l'articolazione dei percorsi universitari e degli ITS presenti sul territorio Piceno.
  - presentazione da parte degli operatori del locale Centro per l'Impiego dei propri servizi connessi all'inserimento nel mercato del lavoro: simulazioni di colloqui di lavoro, impostazione del proprio curriculum vitae, come intraprendere una ricerca attiva di lavoro, panoramica delle tipologie contrattuali, tirocini extra curriculari, ecc..
- Programma **“Lezioni da grandi”**: agli Istituti è proposto un catalogo on line dove è presente un elenco di lezioni universitarie o presentazioni generali del corso universitario o del corso ITS, svolte dai docenti universitari o docenti degli ITS coinvolti operanti nei corsi attivi nel Piceno.

Le lezioni universitarie hanno lo scopo di fornire uno spaccato del modello di insegnamento universitario; abbinata alla lezione è prevista, su richiesta, la presenza di uno studente universitario portatore della propria personale esperienza di studio universitario nel Piceno.

Il catalogo include anche le proposte raccolte presso gli ITS che svolgono corsi con sede didattica nel Piceno: gli ITS possono presentare i propri corsi attraverso i propri docenti che illustreranno i contenuti didattici, gli sbocchi occupazionali e le finalità dei percorsi.

La scuola può richiedere fino ad un massimo di 3 attività (lezioni e presentazioni garantendo la presenza minima di 20 studenti) tra quelle proposte nel catalogo. Le suddette attività didattiche, della durata di 60 minuti, saranno svolte in PRESENZA salvo una diversa esigenza della scuola richiedente o dei docenti universitari e docenti ITS coinvolti.

- Programma **“ORIZZONTI Scopri chi sei, scegli dove andare”**: dall'anno 2025/2026, da sottoporre a successive conferme, è attivato come progetto pilota di orientamento formativo a favore delle scuole del Piceno. Questo programma intende fornire agli studenti delle classi terze degli Istituti secondari di I grado (scuole medie) e delle classi quinte/terminali degli Istituti secondari di II grado (scuole superiori), strumenti per una conoscenza dei propri talenti e delle proprie inclinazioni, che possano aiutarli nella scelta del percorso formativo e professionale che li attende.

L'attività consiste in incontri presso le scuole della durata di 3 ore tra un ORIENTATORE e gli studenti raccolti in gruppi/classi di massimo 25 studenti. Per gli studenti interessati delle scuole superiori è prevista un'attività aggiuntiva individuale di counseling della durata di un'ora.

Il programma ORIZZONTI viene proposto agli Istituti descritti alla voce DESTINATARI ed erogato fino al raggiungimento del limite delle “risorse” annualmente previste. L’attività è svolta con un soggetto esterno appositamente incaricato dal Consorzio.

#### **DESTINATARI:**

Programma “Scegli il tuo futuro” e “Lezioni da grandi”:

Studenti delle classi terminali degli Istituti secondari di II grado della provincia di Ascoli Piceno, e di alcuni Istituti del territorio di Fermo e Teramo localizzati nei territori più prossimi al Piceno.

Programma “ORIZZONTI Scopri chi sei, scegli dove andare”

Studenti delle classi terze degli Istituti secondari di I grado e delle classi quinte/terminali degli Istituti secondari di II grado della provincia di Ascoli Piceno.

**MODALITÀ DI EROGAZIONE:** Le attività “Scegli il tuo futuro” e “Lezioni da grandi” sono svolte in presenza presso gli Istituti salvo specifici casi che prevedono, se necessario, l’erogazione tramite piattaforma: in caso di una diversa esigenza della scuola richiedente o dei relatori esterni coinvolti (docenti universitari o degli ITS, operatori del Centro per l’impiego).

Le attività “ORIZZONTI Scopri chi sei, scegli dove andare”, altrettanto, sono svolte in presenza presso gli Istituti. Per le attività di counseling è prevista la modalità di erogazione “da remoto”.

**DOMANDA DI ADESIONE:** Gli Istituti, alla ricezione dell’invito a partecipare al progetto trasmesso dal Consorzio, possono presentare domanda per i singoli programmi compilando lo specifico FORM ON LINE presente sul sito internet del Consorzio, alla pagina del Progetto Puoi (<https://www.cup.ap.it/puoi/>).

Il FORM al suo interno consente anche di consultare i cataloghi PUOI, distinti per territorio sede della scuola, dove sono visualizzabili gli elenchi delle lezioni/presentazioni previste nell’ambito del programma Lezioni da grandi.

#### **TEMPI DI RISPOSTA DEL SERVIZIO:**

Il Consorzio, alla ricezione del modulo di domanda on line trasmesso dall’Istituto, prende in carico la domanda e provvede in funzione delle attività richieste:

1. a comunicare ai referenti della scuola indicati nel modulo, entro 7 giorni lavorativi, la propria disponibilità indicando una data tra quelle proposte – in caso l’attività scelta sia la presentazione svolta dal Consorzio Universitario Piceno (programma “Scegli il tuo futuro”).  
Nell’ipotesi che la scuola abbia richiesto ulteriori attività connesse ai programmi “Scegli il tuo futuro” e “Lezioni da grandi”, la comunicazione della data dell’attività, per garantire una più razionale programmazione e accorpamento con le altre, potrà slittare fino al limite massimo di 7 giorni precedenti l’attività stessa ferme restando intermedie interlocuzioni sull’avanzamento del processo di definizione della data di erogazione;
2. a inoltrare la richiesta ai soggetti terzi coinvolti entro 5 giorni lavorativi - in caso di scelta dell’attività “presentazione da parte degli operatori del locale Centro per l’Impiego” (programma “Scegli il tuo futuro”);
3. a inoltrare la richiesta ai soggetti terzi coinvolti entro 5 giorni lavorativi - in caso di scelta dell’attività svolta dai docenti universitari o docenti ITS (programma Lezioni da grandi);
4. a inoltrare la richiesta all’operatore esterno incaricato entro 5 giorni lavorativi - in caso di scelta del programma ORIZZONTI;
5. a comunicare alla scuola la data di svolgimento dell’attività almeno 7 giorni prima dell’attività stessa, ferme restando intermedie interlocuzioni sull’avanzamento del processo di definizione della data di erogazione, individuata tra quelle proposte in domanda per consentire alla scuola di procedere con le opportune comunicazioni/circolari interne (presentazione da parte degli operatori del locale Centro per l’Impiego del programma “Scegli il tuo futuro” o programma “Lezioni da grandi”);
6. la comunicazione della data di svolgimento dell’attività del programma ORIZZONTI sarà effettuata da parte del soggetto esterno incaricato nel rispetto dei tempi di 7 giorni precedenti l’attività stessa. Il soggetto esterno incaricato delle attività del programma ORIZZONTI ha autonomia organizzativa nella programmazione dei flussi informativi da e verso la scuola richiedente.

## **FASI E TEMPISTICHE DEL PROCEDIMENTO:**

- L'avvio del procedimento si configura nell'avvio di una comunicazione di invito agli Atenei, agli ITS e ai centri per l'Impiego ad aderire al progetto PUOI, trasmessa entro il 15 settembre.
- Le università partner e gli ITS operanti nel Piceno sono invitate ad aderire e comunicare entro il 25 settembre l'elenco delle lezioni e presentazioni che svolgeranno a favore delle scuole richiedenti (programma Lezioni da grandi).
- I Centri per l'Impiego, in base al territorio di competenza, sono invitati ad aderire al progetto attraverso il proprio supporto con attività di presentazione dei loro servizi nelle scuole richiedenti e comunicare il riscontro della propria disponibilità entro il 25 settembre.
- Entro il mese di settembre il Consorzio trasmette agli Istituti secondari di I grado l'invito all'adesione al programma "ORIZZONTI Scopri chi sei, scegli dove andare" del progetto PUOI.
- Entro il 5 ottobre il Consorzio, compatibilmente con il rispetto delle tempistiche connesse al reperimento dei riscontri e dei materiali di cui ai precedenti punti e alla elaborazione grafica degli stessi per la creazione dei cataloghi di progetto, trasmette agli Istituti secondari di II grado l'invito all'adesione ai 3 programmi del progetto PUOI.
- delle attività del programma "ORIZZONTI Scopri chi sei, scegli dove andare" sono erogate tra ottobre e gennaio presso le scuole MEDIE, tra gennaio e maggio presso le scuole superiori. La scuola può fare domanda on line a partire dalla ricezione dell'invito del Consorzio Universitario Piceno.
- Nei mesi compresi tra novembre e maggio è prevista l'attività di erogazione delle attività relative ai programmi "Scegli il tuo futuro" e "Lezioni da grandi" presso le scuole richiedenti. La scuola può fare domanda on line a partire dalla ricezione dell'invito del Consorzio Universitario Piceno.

Il Consorzio Universitario Piceno sovrintende al corretto svolgimento di ogni aspetto connesso alla pianificazione dell'attività, smistando le richieste e coinvolgendo, dove previsto, i soggetti esterni.

**MONITORAGGIO SODDISFAZIONE UTENTI:** ai DOCENTI delegati all'orientamento e agli STUDENTI delle scuole superiori beneficiari del progetto PUOI è rivolto un questionario in cui esprimere il livello di gradimento rispetto alle attività del progetto.

Il questionario è anonimo e i dati raccolti saranno trattati in forma aggregata nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. Il link ai questionari on line, pubblicati su una pagina web del sito viene trasmesso o condiviso con i soli destinatari allo scopo di limitare solo a loro l'accesso.

**POTERE SOSTITUTIVO:** Titolare del Potere Sostitutivo, il responsabile dell'area Amministrativo-Istituzionale, che è responsabile del procedimento sostitutivo in caso di inerzia del responsabile del procedimento, individuato nel responsabile del servizio Università, Comunicazione, Orientamento ed elaborazione dati. Le richieste di intervento sostitutivo dovranno essere inoltrate all'Arch. Alessandra Bovara, e-mail [alessandra.bovara@cup.ap.it](mailto:alessandra.bovara@cup.ap.it).

**INFORMAZIONI, CATALOGO:** Progetto PUOI consultabile su [progetto PUOI](#)

**FORM DI ADESIONE:** on line scaricabile dalla pagina del [progetto PUOI](#)

**CONTATTI E RECLAMI:** per qualsiasi richiesta di chiarimento o per la segnalazione di un disservizio è possibile compilare il form presente nella sezione Contatti del sito alla pagina <https://www.cup.ap.it/contatti/> oppure scrivere una mail all'indirizzo di posta elettronica [urp@cup.ap.it](mailto:urp@cup.ap.it).