

Carta dei servizi APP Piceno University Card

SETTORE: Area amministrativo-istituzionale

SERVIZIO: Università, Comunicazione, Orientamento ed elaborazione dati

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO: App Piceno University Card

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dr.ssa Roberta Giorgi - Servizio Università, Orientamento, Comunicazione ed Elaborazione dati (roberta.giorgi@cup.ap.it Tel 0736.343986)

DESCRIZIONE: il Consorzio Universitario Piceno mette gratuitamente a disposizione degli Studenti iscritti ai corsi universitari attivi sul territorio della provincia di Ascoli Piceno che intendono avvalersene (gli “**Studenti**”), un servizio *web based*, fruibile a mezzo applicazione (di seguito “**App**”), che consente agli Studenti di ricevere notizie ed informazioni dal Consorzio Universitario Piceno (di seguito “**C.U.P.**”), di consultare offerte e promozioni a loro dedicate e proposte da parte di attività commerciali presenti sul Territorio (gli “**Esercenti**”) e iscritte alla piattaforma dedicata nonché di essere informati ed aggiornati circa eventi organizzati da Enti autorizzati dal C.U.P. ed iscritti alla Piattaforma, usufruendo di eventuali vantaggi di volta in volta offerti dagli stessi Enti, tra cui la possibilità di prenotazione in App e la fruizione di sconti sulla bigliettazione.

Il Servizio realizza l’obiettivo di porre in relazione gli studenti universitari del Piceno con le attività commerciali e gli enti organizzatori di eventi che decidono di offrire, agli studenti stessi, anche a scopo di marketing, offerte e promozioni, riservando allo Studente sconti e vantaggi di vario tipo, con le modalità meglio descritte nei Regolamenti dell’app Piceno University Card. Il servizio realizza anche l’obiettivo di porre gli studenti universitari in relazione con il C.U.P. e le sue attività.

Il servizio app Piceno University Card, oltre che per gli **Studenti** è gratuito anche per gli altri suoi fruitori, **Esercenti e Enti**.

UTENTI COINVOLTI NELL’APP PICENO UNIVERSITY CARD:

- **Consorzio Universitario Piceno:** titolare dell’App Piceno University Card e della relativa Piattaforma.
- **Studenti:** Qualsiasi studente universitario dotato di una mail istituzionale assegnata dall’Ateneo iscritto ai corsi universitari attivi sul territorio piceno e che utilizza l’App per usufruire delle offerte e degli eventi, nonché i soggetti abilitati dal C.U.P. alla creazione di un account “Studente”.
- **Esercenti:** Attività commerciali iscritte alla Piattaforma, che operano sul territorio della provincia di Ascoli Piceno, e che propongono offerte e promozioni agli Studenti attraverso l’App.
- **Enti:** Qualsiasi Ente (ad esempio Enti pubblici, Fondazioni, Associazioni) che opera sul territorio della provincia di Ascoli Piceno, che organizza eventi e li promuove attraverso l’App.

COME ADERIRE ALL’APP PICENO UNIVERSITY CARD: l’app viene messa a disposizione degli Utenti tramite App store per smartphone, dallo stesso C.U.P. Ogni specifica è rintracciabile nei rispettivi Regolamenti

TEMPI DI PERMANENZA NELL’USO DELLA APP PICENO UNIVERSITY CARD: gli utenti coinvolti nell’app possono continuare a beneficiare della stessa finché permangono i rispettivi requisiti caratterizzanti. Il possessore dell’account Studente può continuare a beneficiare dell’app per tutto il tempo in cui permane il suo status di studente universitario dotato di una mail istituzionale assegnata dall’Ateneo iscritto ai corsi universitari attivi sul territorio piceno o finché permane l’abilitazione alla creazione dell’account concessa dal C.U.P.. I possessori dell’account Esercente e Ente sono autorizzati a mantenere attivo il proprio account nell’app se possono garantire che le rispettive offerte siano fruibili nel territorio della provincia di Ascoli Piceno. Ogni eccezione o specifica è rintracciabile nei rispettivi Regolamenti.

COME FARE PER CANCELLARE IL PROPRIO ACCOUNT: L’Utente, sia esso Studente, Esercente o Ente, ha diritto di eliminare il proprio account in ogni momento attraverso un’apposita funzionalità prevista nel suo profilo nell’app.

TEMPI DI RISPOSTA DEL SERVIZIO: L’adesione degli utenti è legata alla procedura di Registrazione e accesso all’APP di cui all’Art. 5 dei rispettivi Regolamenti, dove sono rintracciabili maggiori e dettagliate specifiche.

In sintesi:

- Studenti: l'attivazione è immediata
- Esercenti: l'attivazione dipende dai tempi di risposta dell'esercente richiedente, legata all'interazione dello stesso sulla propria PEC di controllo per l'abilitazione delle proprie credenziali
- Enti: Il C.U.P., ricevuta la candidatura degli Enti, acquisirà le dovute informazioni sull'ente candidato e sulle relative finalità. Il C.U.P. si riserva il diritto di contattare direttamente l'ente candidato per richiedere i documenti e le informazioni che ritiene necessari al fine di eventualmente autorizzare l'accesso al candidato. Detta fase istruttoria avrà una durata massima di trenta giorni.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI: L'utente potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una raccomandata A.R. a Consorzio Universitario Piceno, Via Tornasacco n. 27 – 63100 Ascoli Piceno (AP) oppure una PEC all'indirizzo cup@postcert.it.

REGOLAMENTI

- Termini e condizioni per l'utilizzo dell'APP da parte degli studenti universitari
- Termini e condizioni per l'utilizzo dell'APP da parte degli esercenti
- Termini e condizioni per l'utilizzo dell'APP da parte degli enti organizzatori di eventi

INFORMATIVE

- INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Studenti
- INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Esercenti ed Enti