



CONSORZIO UNIVERSITARIO PICENO POLITICA DELLA QUALITA'

Il Consorzio Universitario Piceno ha come mission quella di favorire lo sviluppo dell'istruzione universitaria e della ricerca scientifica nel territorio degli Enti pubblici soci coordinando e supportando le proposte di istituzione di corsi, di diplomi universitari ed in generale di terzo livello, istituti di ricerca applicata e alta qualificazione e scuole ad indirizzo speciale. Inoltre può promuovere, organizzare ed attuare nel proprio ambito territoriale iniziative di formazione ivi compresa la Formazione continua e superiore rivolta al territorio e agli adulti occupati e non occupati al fine di garantire qualificazione, riqualificazione, specializzazione ed aggiornamento secondo le esigenze del mercato del lavoro e delle imprese.

Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione Superiore e Continua"

È quindi intendimento della Struttura, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento della attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutti i Collaboratori sia interni che esterni alla Struttura. Obiettivo fondamentale della Struttura è fare in modo che tutte la attività vengano sviluppate in modo efficace ed efficiente attivando un sistema organizzativo improntato sui seguenti principi fondamentali:

- *assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica;*
- *continua e costante attenzione al contesto, alle parti interessate e alla valutazione dei rischi, effettuando periodiche rivalutazioni volte al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi realizzati;*
- *rispetto degli obiettivi posti e valutazione del raggiungimento degli stessi anche rispetto alle necessità e le aspettative del "Cliente";*
- *costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità con l'impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze;*
- *responsabilizzazione e motivazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza, coinvolgendo tutta l'organizzazione;*
- *oggettivazione del know-how aziendale e del patrimonio tecnologico "personale" e miglioramento dello stesso attraverso la formazione e l'addestramento continuo;*
- *perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Docenti allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta;*
- *costante attenzione al mondo del lavoro e dei suoi fabbisogni attraverso una interlocuzione costante con le parti coinvolte per individuare le necessità, le opportunità, e segnalare gli obblighi ed i mutamenti legislativi significativi che intervengono;*
- *miglioramento della documentazione relativa al Sistema Accredimento attraverso monitoraggio costante.*

Il Consiglio di Amministrazione al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, individua il Responsabile dell'Accreditamento (RA):

- _____

con l'incarico di monitorare l'applicazione del Sistema e di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

Il RA ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- *promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi;*
- *identificare e registrare ogni problema rilevante per la funzionalità del sistema;*
- *proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;*
- *verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.*

Per il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è fondamentale il coinvolgimento di tutti i collaboratori della struttura rispetto al conseguimento degli obiettivi posti.

In tale ottica è essenziale:

- *l'autocontrollo che ognuno deve porre in atto e che comprende la verifica delle attività svolte*
- *l'evidenza oggettiva che il Docente deve fornire in merito a quanto eseguito conformemente alle istruzioni ricevute*
- *la segnalazione tempestiva di ogni situazione che sia o, a suo giudizio, possa diventare condizioni avverse o non conformi rispetto alle attività, agli obiettivi e alla politica della Struttura.*

Il Consiglio di Amministrazione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema Accreditamento attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal RA o direttamente accertati.

Il presente documento viene diffuso attraverso vari canali: l'affissione all'interno degli spazi della struttura, invio mail al personale coinvolto, la consegna diretta ai partecipanti ai corsi con l'apposizione della firma su apposito modulo per l'avvenuta consegna del documento, la pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente.

Il presente documento è sottoposto a **riesame annuale** in concomitanza della riunione del Riesame che recepisce i nuovi indirizzi del Consiglio di Amministrazione, sentite anche le eventuali esigenze dell'Assemblea dei Soci. Sarà in tale occasione che si valuterà la necessità di adeguamento che sarà comunque ratificato dalle stesse figure che hanno approvato il presente documento

In caso di revisione il presente documento verrà diffuso alle figure interne ed esterne e alle parti coinvolte secondo le modalità stabilite.